

OGGETTO: INFORMATIVA NUOVA GESTIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA PER SCUOLA INFANZIA E PRIMARIA

Con la presente si avvisano i fruitori del servizio di refezione scolastica, che a partire dall'anno scolastico 2022/2023, il servizio di mensa scolastica sarà gestito dalla società CIRFOOD sc.

Il servizio sarà in modalità PRE PAGATA, il pagamento dovrà avvenire anticipatamente rispetto alla consumazione del pasto.

Il software che gestisce il servizio resta lo stesso che è stato utilizzato negli scorsi anni ma varieranno le credenziali personali di accesso al portale genitori come di seguito indicato (cambia il codice personale, **LA PASSWORD RESTA LA STESSA dell'anno precedente**).

Per gli utenti già fruitori del servizio di refezione scolastica negli anni precedenti e già in possesso di credenziali, i nuovi codici saranno attivati in questa metodologia:

al codice utente già associato a suo figlio andrà anteposto un prefisso che inizia per "5" e seguito da tanti "0" che servono per arrivare a **5 cifre totali**: ecco alcuni esempi:

codice vecchio	68	-> codice nuovo	50068,
codice vecchio	568	-> codice nuovo	50568,
codice vecchio	1568	-> codice nuovo	51568,

Per gli utenti che usufruiscono per la prima volta del servizio di refezione scolastica, è stato creato un nuovo account.

PROMEMORIA CREDENZIALI

Alunno |UTENTE|

codice |BADGE|

password |PSW| (se oscurata significa che dovrete utilizzare quella già in vs possesso)

codice disdetta |BADGESEC|

Credenziali e password verranno comunicati per email nei prossimi giorni.

NOVITA' PRINCIPALI

1. DISDETTA PRENOTAZIONE PASTI IN AUTONOMIA A CARICO DEL GENITORE

Disdetta prenotazione mensa scolastica

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).

Come comunicare l'assenza

La comunicazione dell'assenza dovrà essere effettuata entro e non oltre le ore 09:00 del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto e può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

1. **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile all'indirizzo internet:
→ Link: <https://www1.eticasoluzioni.com/orzinuoviportalegen>
2. **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone
→ Comune da inserire su ComunicAPP: **Orzinuovi**
3. **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri:
→ Nr. disdetta telefonica cellulari: **0247952059**
→ Nr. VERDE di disdetta telefonica da telefonia fissa: **800135577**

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **entro e non oltre le ore 09:00** del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. La comunicazione di assenza è obbligatoria anche per gli alunni assenti. La mancata disdetta comporterà l'addebito dell'intero costo del pasto.

Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto

Nb: per i dettagli sull'operatività della disdetta si veda il VADEMECUM PUBBLICATO SUL PORTALE GENITORI NELLA SEZIONE NEWS

2. COME POSSO RICHIEDERE UNA DIETA SPECIALE?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde esclusivamente presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Orzinuovi.

3. METODI DI PAGAMENTO

Il conto elettronico della mensa può essere ricaricato esclusivamente tramite la piattaforma pagoPA. Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi di natura pubblica e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc.

MODALITA'DI PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**.

Nella fase successiva, verrà richiesta la scelta del pagamento si potrà decidere se:

- Pagamento online (carta di credito/mybank)
- Generare l'avviso di pagamento; quest'ultimo potrà essere pagato presso un PSP presente sul territorio (esempio di un PSP: uffici postali, tabaccherie- edicole aderenti al circuito Lottomatica, SisalPay ecc)

4. COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE - PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori raggiungibile al seguente link: <https://www1.eticasoluzioni.com/orzinuoviportalegen>

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore;
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze;
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati;
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune;
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password" e il servizio "Contattaci". Quest'ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica.

CONTATTI CIRFOOD

In caso di necessità, gli utenti possono scrivere alla casella di posta:

rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com

oppure telefonare al n. 0522 530226 dal lunedì al giovedì dalle ore 8:30 alle 12:00