NOTE SULL'OPERATIVITA' DISDETTA PASTO E PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PAGOPA

DISDETTA PRENOTAZIONE PASTI IN AUTONOMIA

1. **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile all'indirizzo internet:
   ➔ Link: **https://www1.eticasoluzioni.com/orzinuoviportalegen**
2. **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOs e non è disponibile su dispositivi Windows Phone
   ➔ Comune da inserire su ComunicAPP: **Orzinuovi**
3. **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri:

   ➔ Nr. disdetta telefonica cellulari: **0247952059**
   ➔ Nr. VERDE di disdetta telefonica da telefonia fissa: **800135577**

1) Portale Genitori

Per il genitore è possibile compiere le operazioni sopradescritte tramite il Portale Genitori tramite qualsiasi computer connesso ad internet, accedendo con **codice utente e password** (si rimanda alla mail inviata " Codici e Credenziali"). Accedere alla sezione **Presenze** e premere nel calendario sul giorno per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.
Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera, la disdetta prolungata e la prenotazione del pasto bianco.
Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.
Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

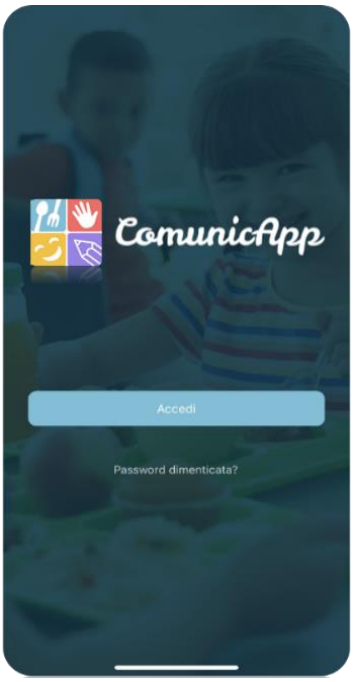
Orari di operatività

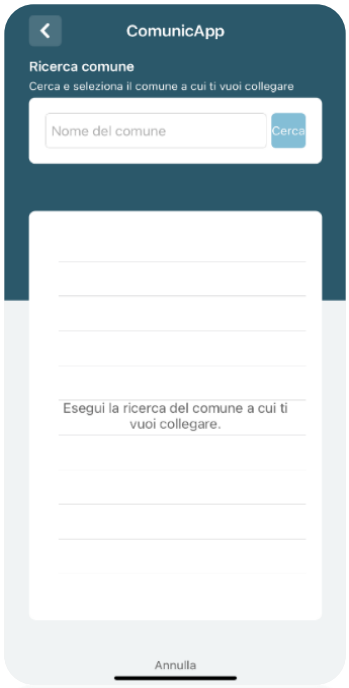
La disdetta del pasto tramite **ComunicApp** e **Portale Genitori** può essere effettuata **in qualsiasi momento** (anche **in anticipo** per i giorni successivi) entro l'orario limite del giorno stesso di disdetta . Ad esempio, a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio.
Basterà selezionare le date future disponibili su calendario in cui vostro figlio sarà assente.

2) Applicazione per Smartphone o Tablet iOs, Android

E' possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte.
Accedere alla sezione **Calendario** e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.
Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

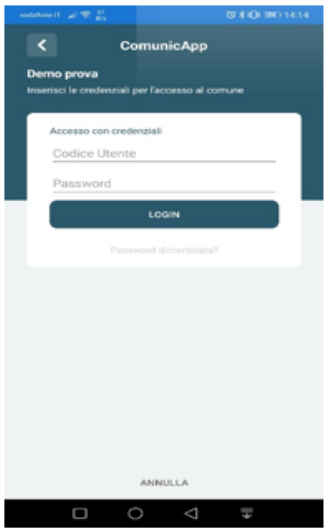
Tra l'applicazione è possibile, inoltre, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare una ricarica e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.





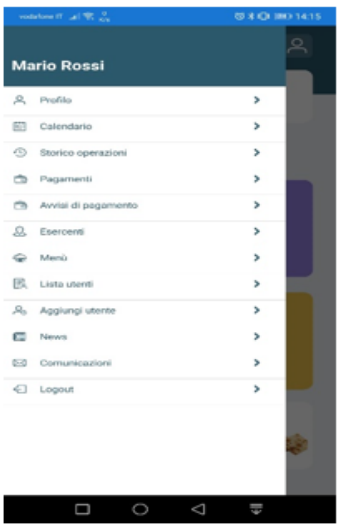
LOGO

RICERCA COMUNE



INSERIMENTO CREDENZIALI

HOME PAGE



DASHBOARD

UTENTE

CALENDARIO

SCELTA DISDETTA; PASTO BIANCO; ATTIVAZIONE/SOSPENSIONE SERVIZIO

3) Telefonata tramite Voce Guidata

Il genitore, componendo **il numero 0247952059 (con cellulare) 800135577 (con telefono fisso),** sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Seguire la voce guida durante le operazioni:

Le operazioni sono **gratuite** solo in caso di telefonata effettuata da telefono fisso componendo il numero verde. In tutti gli altri casi le operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.
La disdetta effettuata produrrà una disdetta sul **primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA** preimpostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA.
Di seguito un esempio:

se oggi è lunedì e tentiamo di effettuare una disdetta per il giorno successivo, ma il martedì e mercoledì successivi sono stati inseriti dall'ente erogatore del servizio REFEZIONE come chiusura del servizio nel calendario di utilizzo del servizio mensa, la disdetta verrà imputata al giovedì in qualità di primo giorno utile. Allo stesso modo, una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato, nè per la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo.

E' sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.
In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Nota:
Le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto degli altri metodi di disdetta.

Orari di operatività:
La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere **effettuata a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro l'orario liminte** indicato.
Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e verrà quindi inserita la presenza.
Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del sistema di gestione della chiamata telefonica e il sistema centralizzato di validazione potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.

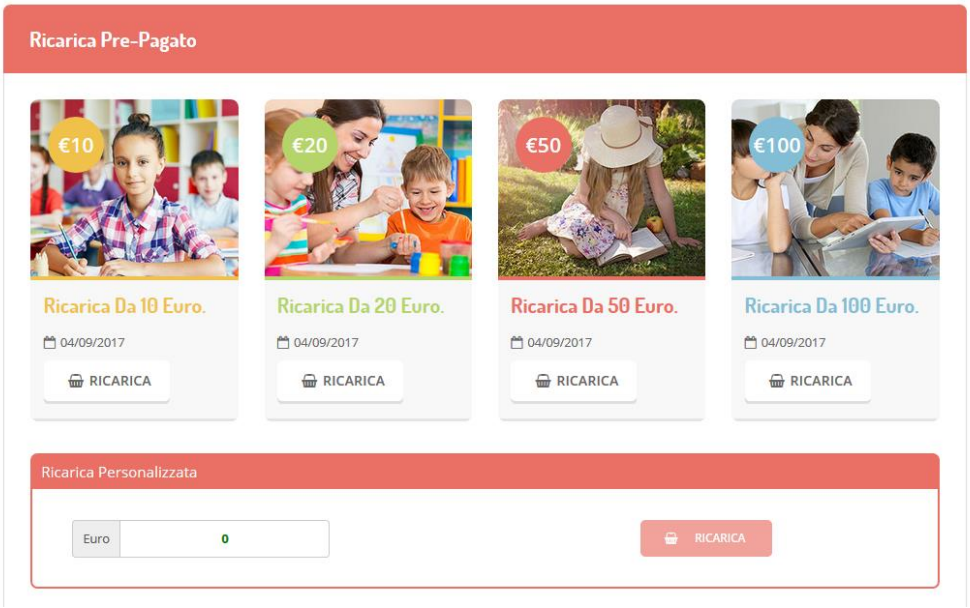
DOMANDE FREQUENTI SULLA TECNOLOGIA SET (disdetta pasto a carico del genitore)

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?
In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.
Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regolamenta la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

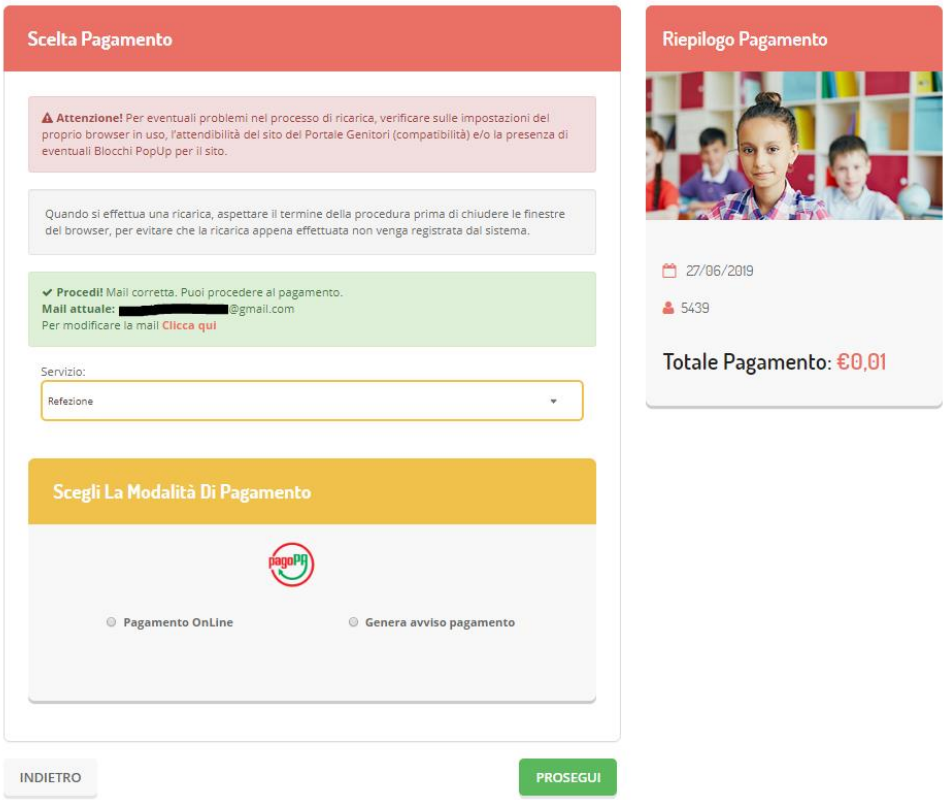
MODALITA'DI PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della ***Ricarica Personalizzata*** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

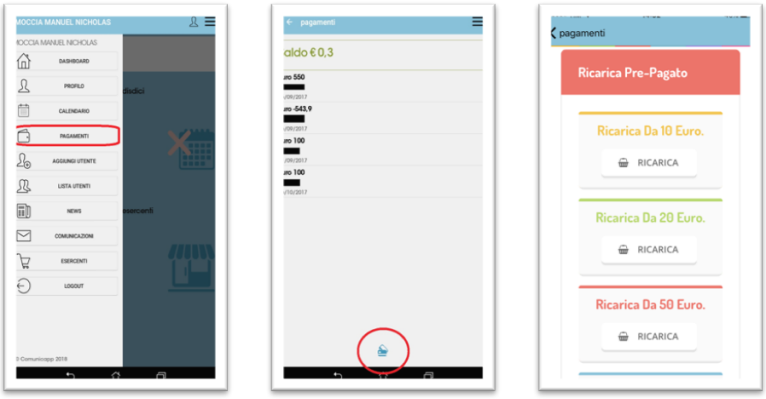


Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su ***Ricarica***: sarà necessario indicare se procedere al *Pagamento on-line* tramite carte o se generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:



Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario ***non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori***. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite **l'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet**: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul simbolo , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.



Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.