

## FAQ – Nidi Gratis 18/19. Adesione famiglie

Aggiornamento al 05/10/2018

### SEZIONI:

- A. Presentazione della Domanda di Adesione
- B. Errori di compilazione della Domanda di Adesione
- C. Requisiti di accesso alla Misura

A. Presentazione della Domanda di Adesione	
<b>A.1</b> <b>COME SI PRESENTA LA DOMANDA PER ACCEDERE ALLA MISURA NIDI GRATIS 2018-19 E CHI PUO' PRESENTARLA?</b>	<p>Le famiglie DEVONO presentare la domanda di adesione alla Misura Nidi Gratis 2018-2019 ESCLUSIVAMENTE mediante il sistema informativo Bandi online, raggiungibile all'indirizzo <a href="http://www.bandi.regione.lombardia.it">www.bandi.regione.lombardia.it</a>.</p> <p>Le domande possono essere presentate da <b>uno dei genitori detto "genitore richiedente"</b> previa registrazione al sistema informativo Bandi online, mediante autenticazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☐ con il pin della tessera sanitaria CRS/TS-CNS: in tal caso sarà necessario aver richiesto il <a href="#">pin</a> agli <a href="#">uffici territoriali di Regione</a>, all' Ats – Asst, essersi dotati di un lettore di smartcard e aver scaricato sul proprio computer il <a href="#">software</a> per l'utilizzo oppure</li><li>☐ attraverso il sistema pubblico di identità digitale (<a href="#">SPID</a>).</li></ul> <p>Una volta ottenute le credenziali, le famiglie interessate potranno <a href="#">inserire la domanda</a>.</p>

	<p>Nell'apposita sezione del sito (<a href="http://www.bandiregione.lombardia.it">www.bandiregione.lombardia.it</a>) è disponibile la documentazione tecnica sulle modalità di accesso e presentazione della domanda.</p> <p>E' opportuno prima di presentare la domanda verificare se il nido in cui è iscritto il bambino è presente nell'elenco dei nidi dei Comuni ammessi, consultabile sul BURL e sul sito di Regione Lombardia (all'indirizzo mail: <a href="http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/famiglia-e-minori/nidi-gratis-famiglie-2018-2019/nidi-gratis-famiglie-2018-2019">http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/famiglia-e-minori/nidi-gratis-famiglie-2018-2019/nidi-gratis-famiglie-2018-2019</a>).</p>
<p><b>A.2 NEL PARAGRAFO “DIRITTI DELL'INTERESSATO”</b></p> <p><b>CONTENUTO</b></p> <p><b>NELL'“INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI” DI CUI ALL'ALLEGATO 3 ALL'AVVISO RIVOLTO ALLE FAMIGLIE (DDS 13009 DEL 13/09/2018), VIENE INDICATO CHE LE ISTANZE, PER L'ESERCIZIO DEI PROPRI DIRITTI, DOVRANNO ESSERE INVIATE ALL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)</b></p> <p><b><u>FAMIGLIA@PEC.REGIONE.LOMBARDIA.IT</u>. L'INVIO DELLA PEC È NECESSARIO AI FINI DELLA CORRETTA DEFINIZIONE DELLA DOMANDA DI ADESIONE?</b></p>	<p>L'invio della PEC all'indirizzo <a href="mailto:famiglia@pec.regione.lombardia.it">famiglia@pec.regione.lombardia.it</a> è esclusivamente finalizzato all'esercizio dei diritti in materia di dati personali e non ha nessun impatto sulla presentazione e trasmissione della Domanda di Adesione. <b>Pertanto è a discrezione dell'interessato procedere o meno all'invio.</b></p>

<p><b>A.3 UNA VOLTA COMPILATA LA DOMANDA, HO CLICCATO IL PULSANTE: “INVIA AL PROTOCOLLO”, MA NON RIESCO A CAPIRE SE LA MIA DOMANDA È STATA INVIATA CORRETTAMENTE. COME POSSO VERIFICARLO?</b></p>	<p>Una volta cliccato il pulsante <b>INVIA AL PROTOCOLLO</b> , la Domanda di Adesione viene inviata al protocollo di Regione Lombardia. Se l’invio al protocollo è stato eseguito correttamente, il richiedente riceverà una mail automatica di conferma dell’avvenuto invio al protocollo all’indirizzo di posta elettronica indicato in fase di domanda, nella quale è riportato l’ID (NUMERO) domanda e il protocollo stesso (NUMERO DI PROTOCOLLO).  <b>SOLO CON IL NUMERO DI PROTOCOLLO LA DOMANDA SI RITERRA’ CORRETTAMENTE PRESENTATA.</b></p>
<p><b>A.4 HO INVIATO AL PROTOCOLLO LA MIA DOMANDA DI ADESIONE. QUANDO SAPRÒ SE IL MIO NUCLEO FAMILIARE È STATO AMMESSO ALLA MISURA NIDI GRATIS 2018-19?</b></p>	<p>Regione Lombardia procederà all’istruttoria delle domande, in ordine cronologico sulla base della data di protocollo on line sulla base dei requisiti del bando.  Gli esiti dell’istruttoria saranno approvati entro 90 giorni dalla presentazione della domanda con decreto dirigenziale, sulla base dell’ordine cronologico e comunicati alle famiglie destinatarie e ai Comuni di riferimento mediante il sistema informativo Bandi online.  <b>Si ricorda che l’invio al protocollo non equivale all’ammissione alla misura.</b></p>
<p><b>A.5 HO COMPILATO E INVIATO AL PROTOCOLLO LA DOMANDA DI ADESIONE. È NECESSARIO INVIARE LA DOMANDA A REGIONE LOMBARDIA?</b></p>	<p>No, la Domanda di Adesione deve essere effettuata <b>ESCLUSIVAMENTE</b> attraverso il sistema informativo Bandi online, raggiungibile all’indirizzo <a href="http://www.bandi.regione.lombardia.it">www.bandi.regione.lombardia.it</a>.  <b>Le domande inviate a Regione Lombardia via mail/PEC non saranno prese in considerazione ai fini dell’istruttoria.</b></p>

<p><b>A.6 QUALE IMPORTO DELLA RETTA MENSILE DEVONO INDICARE LE FAMIGLIE NELLA DOMANDA DI ADESIONE ?</b></p>	<p>Nella Domanda di Adesione, il richiedente DEVE indicare l'importo della retta mensile per la frequenza al Nido comunicata dal Comune presso il quale il bambino è iscritto.</p>
<p align="center"><b>B. Errori di compilazione della Domanda di Adesione</b></p>	
<p><b>B.1 HO COMMESSO UN ERRORE IN SEDE DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA MA LA PRATICA NON È ANCORA STATA INVIATA AL PROTOCOLLO. COME POSSO RIMEDIARE AL MIO ERRORE?</b></p>	<p>Solo se la domanda di adesione non è stata inviata al protocollo (cliccando il pulsante <b>INVIA AL PROTOCOLLO</b>), può essere modificata direttamente dall'utente nel sistema informativo. Pertanto eventuali errori di compilazione della domanda potranno essere modificati.</p>
<p><b>B.2 HO INVIATO LA DOMANDA PROTOLLATA E MI SONO ACCORTO DI AVER COMMESSO UN ERRORE (ES. CODICE FISCALE, NOME O COGNOME, DATA DI NASCITA, ECC.). IL SISTEMA NON MI PERMETTE DI MODIFICARE LA DOMANDA DI ADESIONE. COME POSSO RIMEDIARE ALL'ERRORE DI COMPILAZIONE?</b></p>	<p>Nel caso in cui le famiglie si accorgano di aver commesso errori nella compilazione della domanda dopo aver già inviato la propria Domanda di Adesione al protocollo, dovranno comunicarli a Regione Lombardia, inviando una mail contenente la segnalazione dell'errore al seguente indirizzo mail: <a href="mailto:Nidigratisfamiglie1819@regione.lombardia.it">Nidigratisfamiglie1819@regione.lombardia.it</a> oppure. Regione Lombardia una volta ricevuta la comunicazione contatterà le famiglie per i relativi chiarimenti.</p>
<p align="center"><b>C. Requisiti di accesso alla Misura</b></p>	
<p><b>C.1 IL NOSTRO NUCLEO FAMILIARE È IN POSSESSO DI UN'ATTESTAZIONE ISEE CORRENTE. OCCORRE SEGNALARNE IL POSSESSO IN FASE DI DOMANDA DI ADESIONE?</b></p>	<p>Per accedere alla misura Nidi Gratis 2018-19, è necessario essere in possesso di un'attestazione <b>Isee ordinario 2018</b> inferiore o uguale a 20.000 euro. Qualora il nucleo familiare sia in possesso di un'attestazione <b>Isee corrente</b> in corso di validità al momento della presentazione della domanda, nella sezione "Tipologia Isee" il</p>

	richiedente dovrà selezionare l'opzione "Corrente".
<b>C.2 PER ACCEDERE ALLA MISURA, POSSO UTILIZZARE L'ATTESTAZIONE ISEE MINORI CON GENITORI NON CONIUGATI TRA LORO E NON CONVIVENTI?</b>	<p><b>Non è possibile accedere alla misura attraverso l'attestazione Isee minori</b> con genitori non coniugati tra loro e non conviventi.</p> <p>Per accedere alla misura, infatti, è necessario il possesso di un'attestazione Isee ordinario 2018 (o un'attestazione ISEE corrente in corso di validità al momento della presentazione della domanda) inferiore o uguale a 20.000 euro.</p>
<b>C.3 IN QUALI CASI POSSO CONSIDERARE IL MIO NUCLEO FAMILIARE MONOPARENTALE?</b>	<p>Il nucleo familiare è considerato monoparentale sulla base della attestazione dell'ISEE ossia nei seguenti casi:</p> <p>A) Nel caso in cui i coniugi abbiano una diversa residenza anagrafica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quando è stata pronunciata separazione giudiziale o è intervenuta l'omologazione della separazione consensuale o quando è stata ordinata la separazione; non basta, cioè che vi sia una separazione di fatto ma è sempre necessaria l'esistenza di un provvedimento del giudice;</li> <li>• quando la diversa residenza è consentita a seguito dei provvedimenti temporanei ed urgenti in caso di fallimento del tentativo di conciliazione;</li> <li>• quando uno dei coniugi è stato escluso dalla potestà sui figli o è stato adottato il provvedimento di allontanamento dalla residenza</li> </ul>

	<p>familiare per condotta pregiudizievole al figlio;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quando si è verificato uno dei casi di scioglimento del matrimonio, ed è stata proposta domanda di scioglimento o cessazione degli effetti civili del matrimonio (divorzio);</li> <li>• quando sussiste abbandono del coniuge, accertato in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali; occorre, cioè, che sia già in corso un procedimento giurisdizionale o amministrativo dal quale risulti lo stato di abbandono.</li> </ul> <p>B) In caso di genitori non conviventi e non coniugati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• risulti coniugato con persona diversa dall'altro genitore;</li> <li>• risulti avere figli con persona diversa dall'altro genitore;</li> <li>• quando con provvedimento dell'autorità giudiziaria sia stato stabilito il versamento di assegni periodici destinato al mantenimento dei figli;</li> <li>• quando sussiste esclusione dalla potestà sui figli o è stato adottato il provvedimento di allontanamento dalla residenza familiare;</li> <li>• quando risulti accertato in sede giurisdizionale o dalla pubblica autorità competente in materia di servizi sociali la estraneità in termini di rapporti affettivi ed economici.</li> </ul>
--	---

<p><b>C.4 NEL CASO IN CUI UNO DEI DUE GENITORI ABBA LA RESIDENZA ANAGRAFICA FUORI DAL TERRITORIO DI REGIONE LOMBARDIA (ESEMPIO: ESTERO) IL NUCLEO FAMILIARE PUÒ ACCEDERE ALLA MISURA NIDI GRATIS 2018-19?</b></p>	<p>No, in questo caso il nucleo familiare non può accedere alla Misura. Per poter accedere alla misura, al momento della presentazione della domanda, i genitori devono essere entrambi residenti in Regione Lombardia.</p>
<p><b>C.5 I NUCLEI FAMILIARI POSSONO ACCEDERE ALLA MISURA NEL CASO IN CUI IL BAMBINO NON SIA ANCORA NATO MA VI È L'INTENZIONE DI ISCRIVERLO AL NIDO NELL'ANNO 2019?</b></p>	<p>Al momento della presentazione della domanda, il bambino deve essere iscritto al nido.</p>
<p><b>C.6 PER ADERIRE ALLA MISURA È NECESSARIO ESSERE RESIDENTI IN UNO DEI COMUNI INCLUSI NELLA LISTA DEI COMUNI AMMESSI A NIDI GRATIS 2018-19 O È SUFFICIENTE RISIEDERE IN REGIONE LOMBARDIA E AVER ISCRITTO IL PROPRIO FIGLIO IN UNA DELLE STRUTTURE AMMESSE ALLA MISURA?</b></p>	<p>Alcuni Comuni applicano tariffe differenziate su base ISEE anche ai nuclei familiari non residenti. Tale informazione è acquisibile direttamente presso l'Ufficio del Comune dove si intende iscrivere il bambino.</p>
<p><b>C.7 IL MIO COMUNE HA DECISO DI ADERIRE AL BANDO NIDI GRATIS SOLO NELL'ANNUALITÀ 2018-19. NELL'ANNUALITÀ 2017-18 HO RICHIESTO IL BONUS INPS. POSSO ADERIRE UGUALMENTE ALLA MISURA?</b></p>	<p>Se il bonus INPS è stato richiesto nell'annualità 2017-18, le famiglie possono partecipare alla misura Nidi Gratis 2018-19 dal momento che l'agevolazione regionale prevede l'azzeramento delle rette dovute per l'annualità 2018-19. Si precisa che il Comune ammesso si impegna a non richiedere alcun pagamento alle famiglie interessate alla presentazione della domanda alla misura Nidi Gratis 2018-19 fino al completamento dell'istruttoria (le rette relative alle pratiche delle famiglie ammesse saranno rimborsate da Regione Lombardia).</p>

<p><b>C.8 HO GIÀ PAGATO LA RETTA PER L'ISCRIZIONE AL NIDO PER IL MESE DI SETTEMBRE. POSSO FRUIRE DELL'AGEVOLAZIONE NIDI GRATIS PER LA MENSILITÀ DI SETTEMBRE? E PER QUELLE SUCCESSIVE?</b></p>	<p>Non è possibile fruire del beneficio Nidi Gratis (azzeramento della retta) nel caso di rette già pagate. Tuttavia, se la pratica risulterà ammessa, sarà possibile fruire del beneficio per le restanti mensilità, per le quali la retta dovuta non risulterà pagata.</p>
<p><b>C.9 MIO FIGLIO È ISCRITTO ALLA SEZIONE PRIMAVERA. POSSO ACCEDERE ALLA MISURA?</b></p>	<p>No: la misura è rivolta esclusivamente ai nuclei familiari con figli iscritti a nidi e micronidi pubblici e/o privati. Pertanto, le famiglie con bambini iscritti alle Sezioni Primavera (servizio educativo per bambini di età compresa tra 2 e 3 anni) non possono accedere alla misura.</p>
<p><b>C.10 UNO O ENTRAMBI I GENITORI È/SONO LIBERO PROFESSIONISTA (CON PARTITA IVA). POSSIAMO ACCEDERE ALLA MISURA?</b></p>	<p>Se il/i genitore/i è/sono in possesso di un rapporto di lavoro tracciabile e verificabile (sia esso un rapporto di lavoro dipendente o autonomo), è possibile accedere alla misura.</p>
<p><b>C.11 SE UNO O ENTRAMBI I GENITORI NON LAVORANO E HANNO UN'INVALIDITÀ RICONOSCIUTA, COME DEVONO PROFILARSI ALL'INTERNO DELLA DOMANDA DI ADESIONE?</b></p>	<p>Il genitore richiedente, nel modulo "Adesione - Dati del bambino: Dati della famiglia richiedente", deve compilare la Domanda di Adesione nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se l'invalidità non determina un'inabilità al lavoro certificata: <ul style="list-style-type: none"> <li>• indicare come condizione occupazionale le voci B1 "Disoccupato in cerca di prima occupazione" o B3 "Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione";</li> <li>• rispondere alla domanda "Indicare la durata di ricerca del lavoro" in base alla durata del periodo di ricerca di un'occupazione;</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alla domanda “Hai rilasciato la Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) e hai sottoscritto il Patto di Servizio Personalizzato (PsP)” selezionare l’opzione “Sì” (si ricorda che per poter partecipare alla Misura Nidi Gratis, le persone disoccupate devono aver rilasciato la Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) e sottoscritto il Patto di Servizio Personalizzato (PsP).</li> </ul> <p>- se l’invalidità determina un’inabilità al lavoro certificata, è necessario profilarsi nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• indicare come condizione occupazionale le voci B1 “Disoccupato in cerca di prima occupazione” o B3 “Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione”;</li> <li>• rispondere alla domanda “Indicare la durata di ricerca del lavoro” in base alla durata del periodo di inabilità al lavoro determinato dall’invalidità;</li> <li>• alla domanda “Hai rilasciato la Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) e hai sottoscritto il Patto di Servizio Personalizzato (PsP)” selezionare l’opzione “No”;</li> <li>• alla domanda “Motivi Giustificati” selezionare l’opzione “Ognialtro comprovato impedimento</li> </ul>
--	--

	<p>oggettivo e/o causa di forza maggiore, cioè ogni fatto o circostanza che impedisca al soggetto di presentarsi presso gli uffici senza possibilità di alcuna valutazione di carattere soggettivo o discrezionale da parte di quest'ultimo”.</p>
<p><b>C.12 I NUCLEI FAMILIARI CHE ACCEDONO ALLA MISURA SONO ESONERATI, OLTRE CHE DAL PAGAMENTO DELLA RETTA DI ISCRIZIONE, ANCHE DAL PAGAMENTO DEGLI ONERI ACCESSORI (ES. BUONI PASTO, SERVIZIO DI DOPOSCUOLA)?</b></p>	<p>I nuclei familiari sono tenuti a pagare tutti gli oneri accessori rispetto alla retta di iscrizione. Pertanto, se la retta di iscrizione che le famiglie devono corrispondere è onnicomprensiva e include anche altri servizi (es. buoni pasto, doposcuola) la famiglia è esonerata dal loro pagamento. Se, al contrario, il servizio costituisce un onere accessorio rispetto alla retta di iscrizione, il nucleo familiare è tenuto al pagamento.</p>