

**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI ORZINUOVI**

Il servizio sarà erogato a fronte di **pagamento anticipato attraverso il sistema in PRE-PAGATO** (simile a quello delle ricariche dei telefoni cellulari) che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione nominativa giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

**Come si pagherà?**

Il servizio deve essere pagato **anticipatamente all'inizio di ogni mese** secondo le tariffe stabilite dall'Amministrazione Comunale sopra richiamate.

È possibile scegliere la modalità di pagamento più adatta alle vostre esigenze tra quelle indicate di seguito:

**ONLINE CON CARTA DI CREDITO:** accedendo al portale genitori l'utente potrà effettuare una ricarica con carta di credito nella sezione **PAGAMENTI – EFFETTUA UNA RICARICA** e scegliendo l'importo desiderato; si potrà anche indicare un indirizzo mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.

**ESERCENTI CONVENZIONATI:** la ricarica potrà essere effettuata tramite, bancomat, carta di credito o contanti recandosi presso uno dei seguenti negozianti convenzionati sul territorio:

- **CARTOLERIA GARDONI di Gardoni Michele - Piazza Vittorio Emanuele II, 75 25034 Orzinuovi**
- **SERAGENT PAPER - presso Centro Commerciale Le Piazze Via Luigi Einaudi, 3 25034 Orzinuovi**

Dopo avere comunicato il **Codice utente**, comunicare al negoziante l'importo che si vuole caricare e che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata. Il negoziante rilascia uno scontrino per ricevuta sul quale sono riportati l'importo della ricarica effettuata e il saldo aggiornato in tempo reale.

**Al termine, è bene controllare che siano esatti il numero di codice utente e l'importo ricaricato riportati sullo scontrino, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

Ogni ricarica effettuata è assolutamente gratuita e non sono previste commissioni oppure oneri aggiuntivi rispetto al costo del pasto.

**Quanto costa?**

Le tariffe relative al servizio di ristorazione scolastica sono:

FASCIA	FASCIA ISEE	Costo pasto giornaliero
I Fascia	Reddito ISEE fino a € 8.263,00	<b>4,50 euro</b>
II Fascia	Reddito ISEE da € da € 8.263,01 a € 10.490,00	<b>4,70 euro</b>
III Fascia	Reddito ISEE oltre € 10.490,00 e/o accettazione fascia massima	<b>5,00 euro</b>

Per l'applicazione del costo pasto in funzione dell'ISEE è **necessario consegnare copia dell'attestazione ISEE all'Ufficio Politiche Educative entro e non oltre il 30/06/2019**. In caso di mancata consegna, sarà applicata la quota massima del costo pasto.

E' prevista la riduzione del 50% per il secondo fratello e di un ulteriore 50% per il terzo fratello che usufruisce del medesimo servizio presso la scuola dell'Infanzia e Primaria Statali di Orzinuovi.

Oltre il terzo fratello il servizio è gratuito. Il costo pasto per gli alunni non residenti è pari ad € 5,00.

### Come controllare la situazione dei pagamenti?

L'utenza potrà **controllare la situazione del proprio credito** con le seguenti modalità:

- collegandosi al portale genitori indicato di seguito e cliccare su "SALDO"
- verificando l'importo indicato sullo scontrino di ricarica al momento del versamento presso uno degli esercizi commerciali convenzionati;

**ATTENZIONE!** alla fine dell'anno scolastico un eventuale credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. In caso di cessazione definitiva dei servizi da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato inoltrando specifica richiesta ad Elior Ristorazione via fax o tramite e-mail

**A partire dal mese di Marzo di ogni anno nella sezione Pagamenti/Dichiarazione 730 si potrà stampare la dichiarazione delle spese sostenute per la mensa scolastica per le relative detrazioni fiscali**

**PAGINA WEB PORTALE GENITORI:** <http://www2.eticasoluzioni.com/orzinuoviportalegen>

### Come verranno prenotati e addebitati i pasti?

#### **PRENOTAZIONE E ADDEBITO PASTI**

Ogni mattina il pasto è automaticamente prenotato e di conseguenza, il costo addebitato per l'alunno iscritto al servizio. L'assenza dell'alunno a scuola è **rilevata dal personale scolastico che la trasmette al centro cottura**.

Nel caso in cui l'alunno iscritto al servizio sia presente alle lezioni ma per la specifica giornata non usufruisca servizio mensa, dovrà comunicarlo alla segreteria che procede all'ordinativo quotidiano.

**ATTENZIONE!** In caso di malessere imprevisto dell'alunno durante la mattinata, il pasto sarà annullato (e di conseguenza non addebitato) **solo se la comunicazione verrà TRASMESSA DALLA SCUOLA entro e non oltre le ore 10:00** dello stesso giorno all'ufficio amministrativo che gestisce il servizio di ristorazione scolastica. Nel caso in cui il malessere dovesse presentarsi poco prima del pasto il costo verrà in ogni caso addebitato poiché il pasto è già stato prodotto.

La raccolta delle prenotazioni del pasto sarà anticipata al giorno precedente l'evento, in caso di sciopero e/o assemblea sindacale del personale scolastico: anche in tale situazione l'eventuale disdetta del pasto dovrà essere comunicata dalla famiglia e dal personale ancora presente c/o la scuola con le stesse modalità sopra indicate.

**La richiesta di storno per PRESENZE erroneamente contrassegnate dovrà essere comunicata entro un mese dalla data di assenza ai referenti Elior (vedi Contatti in ultima pagina), in caso contrario non verrà stornato alcun pasto**

### Come devono essere comunicate le diete speciali?

Per usufruire di una dieta speciale **occorre presentare la richiesta direttamente al comune di Orzinuovi presso l'ufficio Politiche Educative** cui dovrà essere allegato in originale il certificato medico rilasciato dal Pediatra/medico di base di libera scelta, dal Medico specialista o dal Centro specialistico ospedaliero.

**Modifica o sospensione della dieta:** nel caso in cui venga presentata nel corso dell'anno scolastico una nuova certificazione medica, questa annullerà completamente la precedente che non sarà più presa in considerazione. Per **sospendere** la somministrazione della dieta speciale è necessario mandare richiesta all'Ufficio Politiche Educative contatto sopra indicato

**Qualora NON venisse consegnata idonea richiesta di Dieta speciale, la società GEMEAZ ELIOR S.p.A. viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.**

**CONTATTI**

**Ufficio Politiche Educative del Comune di Orzinuovi:** e-mail: [pubblicaistruzione@comune.orzinuovi.bs.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.orzinuovi.bs.it)  
Tel. 030.9942345

Per chiarimenti prettamente amministrativi legati al servizio di ristorazione, modalità di pagamento per errori di rilevazione delle presenze e/o dubbi vari:

**Gemeaz Elios S.p.A.** e-mail: [ufficioscuolapc@elior.it](mailto:ufficioscuolapc@elior.it)

Tel. n. 02/39039589 02/39039204 dalle 14.30 alla 17.00

Specificando: Comune di Orzinuovi codice utente, cognome e nome utente

Cordiali saluti

Gemeaz Elios S.p.A